

Betreft: Update betreft veiligheidsmelding Philips

Geachte ,

Via dit bericht willen we u informeren over de laatste ontwikkelingen omtrent de veiligheidsmelding van uw Philips CPAP apparaat tegen slaapapneu.

Korte tijdlijn

- Op 14 juni jl. heeft Philips een persbericht gepubliceerd. Zij berichtte over mogelijke problemen met bepaalde PAP- en thuisbeademingsapparatuur en hebben opgeroepen de therapie tijdelijk te staken. Lees [hier](#) het hele persbericht.
- In reactie hierop hebben de Nederlandse Vereniging van Artsen voor Longziekten en Tuberculose en de Slaapgeneeskunde Vereniging Nederland gezamenlijk een advies uitgebracht op vrijdag 18 juni jl. dat luidt: “Wij achten het niet gewenst om op dit moment in algemene zin patiënten te adviseren te stoppen met het gebruik van de genoemde apparaten tot er meer informatie is.” Wij – als leverancier – mogen u helaas geen medisch advies geven. Daarvoor dient u zich te wenden tot uw arts; lees [hier](#) het hele bericht.

Wij hebben van Philips op dit moment geen nieuwe informatie mogen ontvangen en vanuit Philips geen concreet actieplan ontvangen. Wij hopen u hier zo spoedig mogelijk persoonlijk over te kunnen informeren.

Moet ik mijn Philips CPAP apparaat registreren?

Volgens berichtgeving van Philips wordt u verzocht uw CPAP apparaat te registreren met het serienummer. Mocht dit noodzakelijk zijn zal Total Care – uw leverancier- hier zorg voor dragen. U hoeft hiervoor geen actie te ondernemen.

Meer informatie?

Houd onze website of sociale media kanalen in de gaten voor de meest recente informatie over deze veiligheidsmelding van Philips. We informeren u daarnaast ook via e-mails of brieven zodra we nieuwe informatie hebben.

Met vriendelijke groeten,

Customer support
Total Care