

Geachte,

Op maandagochtend 14 juni heeft Philips een persbericht naar buiten gebracht waarbij de mogelijke gezondheidsrisico's met betrekking tot het gebruik van een aantal Philips Respironics PAP apparaten, waaronder de DreamStation 1, aan het licht is gebracht. Het betreft in Nederland zo'n 50.000 apparaten.

Op dit moment adviseert Philips het apparaat niet te gebruiken. Omdat patiëntveiligheid bij Total Care topprioriteit is betreuen wij deze situatie dan ook ten zeerste, maar zijn net als u overvallen door de actualiteit. Wij delen uw bezorgdheid en zijn genoodzaakt het advies van Philips over te nemen, u het advies te geven het apparaat tot nader order niet meer te gebruiken.

Philips heeft toegezegd later deze week met meer informatie en een actieplan te komen. In de tussentijd kunt u van ons verwachten dat wij actuele informatie blijven delen via onze website <https://www.totalcaregroep.nl/terugroepactie-philips/>.

U begrijpt mogelijk dat alle leveranciers van de Dreamstation 1 gezien de enorme aantallen voor een logistieke uitdaging komen te staan, mocht het tot een daadwerkelijke terugroepactie komen. Op dit moment vragen wij om uw begrip en geduld. Vanaf het moment dat wij u meer duidelijkheid kunnen bieden, wordt u hierover uiteraard persoonlijk geïnformeerd.

Onze excuses voor het ongemak.

Met vriendelijke groet,



Rob de Groot
Directeur Total Care