

Betreft: Update Philips veiligheidsmelding

Beste,

Deze mail ontvangt u om u te informeren omtrent de huidige status van het Philips omruilprogramma. Indien u deze mail ontvangt, is uw huidige CPAP nog niet gewisseld en kunnen wij helaas nog geen duidelijkheid geven wanneer uw CPAP in aanmerking komt voor het omruilprogramma. Inmiddels ontvangen wij met enige regelmaat vervangende apparatuur vanuit Philips en zitten wij op 1/4 van het omruilprogramma.

Verwachting omruilprogramma

Philips geeft aan in december 2022 naar verwachting 90% van de vervangende apparaten geleverd te hebben aan de leveranciers in Nederland. Eerder heeft Philips aangegeven tot oktober 2022 nodig te hebben voor het omruilprogramma, echter als gevolg van een wereldwijd grondstof- en chiptekort is deze prognose bijgesteld.

Werkwijze omruilprogramma

Ondanks dat uw apparaat nog niet in aanmerking komt voor het omruilprogramma, informeren wij u alvast over de werkwijze betreft het omruilen. Om het omruilprogramma zo spoedig en efficiënt mogelijk te laten verlopen, zijn er drie omruilmogelijkheden die Total Care u te zijner tijd aanbiedt. Deze zijn als volgt:

1. *Omwisselen per pakketpost*
2. *Omwisselen op het hoofdkantoor in Goirle*
3. *Omwisselen op de poli in uw ziekenhuis*

Wanneer uw apparaat in aanmerking komt voor het omruilprogramma, nemen wij persoonlijk contact met u op en kunt u uw voorkeur van omwisseling kenbaar maken.

Informatieve pagina Philips

Naast onze [websitepagina](#) en de correspondentie die u van ons ontvangt, heeft ook Philips een pagina ontwikkelt om u te voorzien van informatie. Op deze pagina worden naast updates ook verschillende onderzoeksresultaten weergegeven. Klik [hier](#) voor de informatiepagina van Philips.

Als leverancier zetten wij ons in om zo goed als mogelijk te kunnen voldoen aan uw behoefte aan informatievoorziening. Daarnaast blijven wij ons uiteraard inspanssen om u zo spoedig mogelijk te kunnen voorzien van een vervangend apparaat.

Met vriendelijke groet,

Team Customer Support
Total Care